

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOKBEN DI
SURABAYA**



Oleh:

JOHANSYAH

NPM: 16.1.021.0368

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOKBEN DI
SURABAYA**



Oleh:

JOHANSYAH

NPM: 16.1.021.0368

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOKBEN DI SURABAYA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi : Manajemen Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya
Manusia**



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
HOKBEN DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

JOHANSYAH

NPM : 16.1.02.10368

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 14 Mei 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ir. Imam Hidayat, M.M.

Anggota : 1. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

2. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.

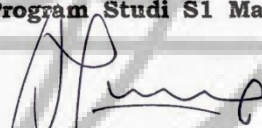
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dra. Aniek Wahyuati, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.





PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : JOHANSYAH

NPM : 16.1.02.10368

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOKBEN DI SURABAYA dan diajukan pada tanggal 14 Mei 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 Mei 2020

Yang membua



Johansyah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Johansyah
NPM : 16.1.02.10368
Program Studi : S1 – Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Agustus 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 / 4
Alamat Rumah : Jl. Kedung Anyar 8 No.37 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Satuman
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kedung Anyar 8 No.37 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Margomulyo Permai AB No.55
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SDN Sawahan 6 Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP Taman Pelajar Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA Sejahtera Surabaya Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2015-2016	J.CO	Crew	Crew
2018 – Sekarang	HokBen	Part Time	Part Time

Dibuat dengan sebenarnya

Johansyah

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOKBEN DI SURABAYA”*** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Asmara Indahingwati, S.E., S.Pd., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Ibu Aniek Wahyuati, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Manajer dan Supervisor HokBen Royal Plaza dan Polisi Istimewa Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.

7. Kepada mbak Aisyah yang telah membantu saya dalam pengambilan data pada kuisioner untuk memperlancar penulisan penelitian ini
8. Karyawan HokBen Royal Plaza dan Polisi Istimewa Surabaya yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset di kantor HokBen Royal Plaza dan Polisi Istimewa Surabaya serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua saya Satuman dan almarhumah Endang Suseksi yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya di kala saya dalam menempuh pendidikan. Love you more.
12. Kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan semangat serta kekuatan lahir dan batin yang saya miliki.
13. Teman-teman SM-4 tahun 2016 seperjuangan yang meliputi Alifia Putri, Anas, Ayu, Okto, Rega, Sohib, Tiara, Vahira Kiky, Yere, Cak Adi, Rinanda Desy, Dharmawan, Laila, Rachel, Dimas, Radyt, Azza dan yang tak bisa disebutkan satu – satu yang selalu bersama-sama belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yang kita inginkan.
14. Teman-teman SM-2 tahun 2016 seperjuangan yang meliputi Amar Maulana dan Tito Sweeto yang selalu bersama menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada sahabat terbaik saya yaitu Lulu yang menemani dari awal penulisan skripsi ini.
16. Teman – teman rumah yang meliputi Ulan, Donny, Nofita, Mukhlis, Nanda, Risal yang selalu menghibur saya dan memberikan semangat dalam proses penulisan penelitian ini.
17. Teman-teman bimbingan saya Biyan, Alicia, Ratih, Nella, Danyalin yang selalu bersama, saling berbagi ilmu, memberi semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 28 Februari 2020

Johansyah



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN TEORI	 10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Tujuan Peningkatan Kinerja Karyawan	10
2.1.3 Kegunaan Penilaian Kinerja	11
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	12
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	13
2.2 Kompensasi	14
2.2.1 Pengertian Kompensasi	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	15
2.2.3 Tujuan Kompensasi	17
2.2.4 Jenis-jenis Kompensasi	18
2.2.5 Indikator Kompensasi	19
2.3 Pelatihan	20
2.3.1 Pengertian Pelatihan	20
2.3.2 Jenis-jenis Pelatihan	20
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	21
2.3.4 Tujuan Pelatihan	25
2.3.5 Indikator Pelatihan	25
2.4 Pengembangan Karir	26
2.4.1 Pengertian Pengembangan Karir	26

2.4.2 Indikator Pengembangan Karir.....	26
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	28
2.4.4 Tujuan Pengembangan Karir	30
2.5 Penelitian Terdahulu	31
2.6 Rerangka Pemikiran	33
2.7 Pengembangan Hipotesis	34
2.7.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan ..	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Objek Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian.....	37
3.1.2 Gambaran Dari Populasi	37
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data	38
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1 Variabel Penelitian	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.5 Uji Instrumen	43
3.5.1 Uji Validitas.....	43
3.5.2 Uji Realibilitas	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	43
3.6.2 Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.4 Uji Kelayakan Model	47
3.6.5 Pengujian Hipotesis (uji t)	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	50
4.2 Analisis Model	51
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.....	51
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	53
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	53
4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	60
4.3.5 Uji Kelayakan Model	63
4.3.6 Pengujian Hipotesis.....	65
4.4 Pembahasan.....	66

4.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.4.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	67
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan .	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Simpulan	70
5.2 Keterbatasan.....	71
5.3 Saran	71
JADWAL PENELITIAN.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77



DAFTAR TABEL

1. Hasil Uji Validitas.....	51
2. Hasil Uji Reabilitas	53
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	55
7. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
8. Kelas Interval	56
9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	56
10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan	57
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir	58
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	59
13. Uji Regresi Berganda.....	60
14. Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	62
15. Hasil Uji Multikolinieritas	64
16. Hasil Uji F.....	65
17. Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	65
18. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	66



DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual.....	33
2. Grafik Uji Normalitas	61
3. Gambar Scatterplot	63



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisioner.....	78
2. Hasil Tabulasi Kuisioner	83
3. Tabulasi Frekuensi Data	86
4. Hasil Output SPSS	92
5. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing.....	100
6. Kartu Konsultasi Bimbingan Riset	101
7. Surat Ijin Riset dari STIESIA	102
8. Surat Keterangan Selesai Riset.....	103
9. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi	104
10. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	105
11. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	106